



## Política de Privacidad de Datos Personales.

Código: PO-DP-01

Revisión: 01

Páginas: 04

## Política de Privacidad de Datos Personales

### 1.- OBJETIVO

Informar a los socios y/o clientes de La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda sobre el tratamiento de datos personales en la plataforma tecnológica institucional.

### 2. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA

#### Política de Privacidad de Datos Personales

##### Alcance:

Esta política de privacidad se aplica a todos los datos personales recolectados a través de la atención en oficinas, página web institucional y de sistemas y plataformas tecnológicas de la Cooperativa.

##### Términos y condiciones de uso:

El ingreso de datos e información personal a los sistemas y plataformas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda implica la aceptación expresa de los presentes a los términos y condiciones de uso.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda dispone de los sistemas, aplicaciones y plataformas web para receptor información de los usuarios, NO asume responsabilidad que pueda generar el usuario sobre el uso inadecuado o contrario a los fines de las plataformas.

##### Finalidad

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda utiliza la información personal para los siguientes fines:

Procesar transacciones.- se usa información personal como el nombre, la dirección física, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico. Utilizamos la información ingresada y es posible que debamos compartir parte de esta información con los servicios de entrega, con otros terceros para completar la transacción.

Para proporcionar soporte u otros servicios, puede usar su información personal para proporcionarle asistencia u otros servicios que haya solicitado.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda puede usar su información personal para responder directamente a sus solicitudes de información.

Para proporcionar información basada en sus necesidades y responder a sus solicitudes.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda puede usar su información personal para proporcionarle avisos de nuevos lanzamientos de productos y desarrollos de servicios.

Para administrar servicios La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda puede contactarlo para confirmar cierta información (por ejemplo, que no tuvo problemas en el proceso de descarga de la app institucional).

Para evaluar el uso de los productos y servicios.

Para proteger contenidos y servicios. Podemos usar su información para prevenir actividades potencialmente ilegales y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones. También utilizamos una variedad de sistemas tecnológicos para detectar y abordar actividades anómalas y para analizar el contenido a fin de evitar abusos, como el spam.



## Política de Privacidad de Datos Personales.

Código: PO-DP-01

Revisión: 01

Páginas: 04

Para obtener retroalimentación o aportación de usted. Con el fin de ofrecer productos y servicios de mayor interés (por ejemplo, a través de encuestas, estudios de usabilidad, grupos de enfoque).

La plataforma es de uso exclusivo para mayores de 18 años

### **Son obligaciones del usuario:**

No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que ha tenido acceso, ni los contenidos almacenados ni incorporados en estos.

No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.

No interferir e interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectadas al mismo.

### **Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales:**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda, protege la confidencialidad integridad y disponibilidad de los activos de información al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, procedimientos para cumplir con los objetivos de seguridad a tiempo.

Todos los empleados de La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda que realizan el tratamiento de datos personales suscriben acuerdos de confidencialidad de la información.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda puede actualizar su política de privacidad cuando sea necesario. Si se realiza cambios se procederá a notificar mediante el portal web.

### **Datos que se recolectan:**

La información solicitada a nuestros usuarios para el ingreso al sistema corresponde:

- Número de cédula
- Apellidos y Nombres del usuario
- Correo electrónico
- Número de celular

Considerando que se podría solicitar información adicional para cumplir con lo que requiere el proceso.

Todos los campos marcados son obligatorios para el registro y uso de nuestros portales y sistemas web; la omisión de alguno de ellos impedirá el registro o el acceso a estos servicios.

### **Finalidad del tratamiento de datos:**

La información recibida es estrictamente almacenada en nuestro Servidor de aplicaciones y resguardada con los más altos estándares de seguridad y protección de información.

Utilizamos la información recibida para asegurar el correcto y óptimo funcionamiento de los sistemas de información involucrados.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda, tratará los datos con la finalidad de ofrecer un canal de consulta de las cuentas de ahorro y transaccionalidad entre cuentas internamente y externamente con otras entidades financieras.

### **Tiempo de conservación de los datos:**



## Política de Privacidad de Datos Personales.

Código: PO-DP-01

Revisión: 01

Páginas: 04

Los datos personales proporcionados son conservados durante un período entre 7 y 10 años por cumplimiento normativo, para fines de auditoría y fiscalización por los entes de control interno y externos, así como para la realización de análisis estadísticos, en función de lo que dictan los procedimientos internos de la Cooperativa.

### Destinatarios de los datos:

La información receptada en el sistema será para uso y manejo exclusivo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda, los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a la Institución, salvo obligación legal.

El usuario acepta y reconoce que la entrega de datos confidenciales a un sistema tecnológico puede ser susceptibles de sufrir percances ajenos a las seguridades y protecciones implementadas.

### Medio para ejercer sus derechos sobre el tratamiento de datos:

Se reconoce a los titulares de datos personales el derecho de acceder, rectificar y ejercer otros derechos enmarcados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, respecto al tratamiento realizado sobre su información personal. Para realizar estas solicitudes el usuario puede acudir a cualquiera de las Oficinas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda, y/o el correo electrónico: info@cpmv.fin.ec.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda analizará si el pedido es procedente o no y comunicará al titular notificando dicho particular.

### Uso de cookies

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda puede utilizar sus datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio y los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar la calidad del sitio web, realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados.

No compartimos sus datos personales sin su consentimiento.

### Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos para cumplir con los objetivos de seguridad al tiempo que respalda los objetivos.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico.

Mitiga los riesgos de acuerdo al a plataforma vigente

### Modificaciones a la política de protección de datos:

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda se encuentra constantemente ofreciendo nuevos servicios a sus socios a través de las plataformas tecnológicas, el cual puede requerir la incorporación de cambios en esta política de privacidad de uso de información personal. En el caso de surgir la necesidad de realizar ajustes, estos serán comunicados a través de la plataforma y medios digitales para su conocimiento y posterior diligencia.

### Consentimiento del usuario:

Mediante el uso de esta plataforma, usted está consintiendo nuestro procesamiento de información como se establece ahora en esta política de privacidad. Procesamiento significa uso de cookies en una computadora/dispositivo de mano, o información de uso o tacto en cualquier forma, incluyendo, pero no limitado a, recolección, almacenamiento, eliminación, uso, combinación y revelación de



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO  
**PABLO MUÑOZ VEGA**  
*Invierte en tu futuro...*

## **Política de Privacidad de Datos Personales.**

**Código: PO-DP-01**

**Revisión: 01**

**Páginas: 04**

información, cuyas actividades tendrán lugar en Ecuador. Si usted reside fuera de Ecuador su información será transferida, procesada y almacenada de acuerdo a la Ley Orgánica de Protección de Datos.