



## **A.- DESHABILITAR ACCESO A LA App CpmvMovil**

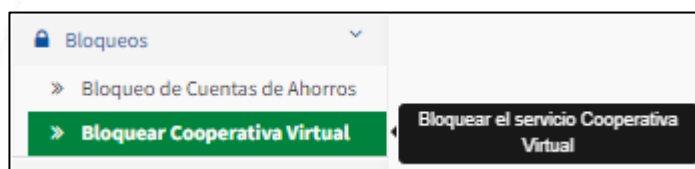
Para gestionar la deshabilitación de su cuenta dentro la App CpmvMovil lo puede efectuar de dos maneras:

**PRESENCIAL:** El usuario debe acercarse a las oficinas de la institución para que el personal de atención canalice la solicitud y se realice la inactivación de su cuenta de usuario en la App CpmvMovil detallando el motivo.

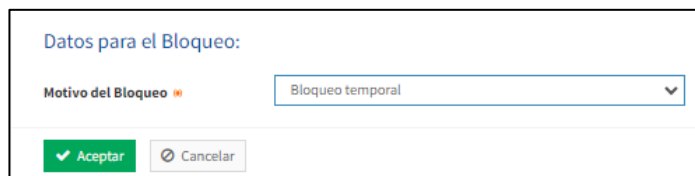
**CALL CENTER:** El usuario puede llamar al 1800 678 678 para que el personal de call center procese la solicitud y se realice la inactivación de su cuenta de usuario en la App CpmvMovil detallando el motivo.

## **B.- DESHABILITAR USUARIO DE CANALES ELECTRÓNICOS (COOPERATIVA VIRTUAL y App CpmvMovil)**

Paso1.- Antes de solicitar la deshabilitación de usuario, el usuario puede efectuar el bloqueo de su cuenta ingresando a la cooperativa virtual dentro de la opción de bloqueos se esta manera ya no podrá ingresar.



Seccionar el motivo sea temporal o por otros motivos y aceptar.



Paso2.- Para gestionar la deshabilitación de usuario de canales electrónicos puede efectuarlo de dos maneras:

**PRESENCIAL:** El usuario debe acercarse a las oficinas de la institución para que el personal de atención canalice la solicitud y se realice la inactivación de su cuenta de usuario en la canales electrónicos detallando el motivo.

**CALL CENTER:** El usuario puede llamar al 1800 678 678 para que el personal de call center procese la solicitud y se realice la inactivación de su cuenta de usuario en la canales electrónicos detallando el motivo.

### **Nota:**

Al solicitar este requerimiento únicamente se deshabilita el acceso a canales electrónicos, sin embargo, los datos se mantienen.

El presente documento está basado en la **política de privacidad de datos personales** propiedad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega Ltda.

Más información: [Política de privacidad Datos personales](#)