



A.- DESHABILITAR ACCESO A LA App CpmvMovil

Para gestionar la deshabilitación de su cuenta dentro la App CpmvMovil lo puede efectuar de dos maneras:

PRESENCIAL: El usuario debe acercarse a las oficinas de la institución para que el personal de atención canalice la solicitud y se realice la inactivación de su cuenta de usuario en la App CpmvMovil detallando el motivo.

CALL CENTER: El usuario puede llamar al 1800 678 678 para que el personal de call center procese la solicitud y se realice la inactivación de su cuenta de usuario en la App CpmvMovil detallando el motivo.

B.- DESHABILITAR USUARIO DE CANALES ELECTRÓNICOS (COOPERATIVA VIRTUAL y App CpmvMovil)

Paso1.- Antes de solicitar la deshabilitación de usuario, el usuario puede efectuar el bloqueo de su cuenta ingresando a la cooperativa virtual dentro de la opción de bloqueos se esta manera ya no podrá ingresar.



Seccionar el motivo sea temporal o por otros motivos y aceptar.



Paso2.- Para gestionar la deshabilitación de usuario de canales electrónicos puede efectuarlo de dos maneras:

PRESENCIAL: El usuario debe acercarse a las oficinas de la institución para que el personal de atención canalice la solicitud y se realice la inactivación de su cuenta de usuario en la canales electrónicos detallando el motivo.

CALL CENTER: El usuario puede llamar al 1800 678 678 para que el personal de call center procese la solicitud y se realice la inactivación de su cuenta de usuario en la canales electrónicos detallando el motivo.

Nota:

Al solicitar este requerimiento únicamente se deshabilita el acceso a canales electrónicos, sin embargo, los datos se mantienen.